

Política de Segurança da Informação

Versão 5.0

Julho de 2024

Na Carelink, nosso compromisso com a segurança da informação vai além de atender requisitos técnicos: acreditamos que proteger dados e informações é um cuidado essencial para promover confiança, respeito e inovação em tudo o que fazemos. Esta política, versão 5.0, atualizada em 15/07/2024, estabelece os princípios e diretrizes que orientam o Sistema de Gestão de Segurança da Informação (SGSI).

Reconhecemos que a segurança da informação é um esforço coletivo e, por isso, todos os colaboradores, prestadores de serviços e parceiros desempenham um papel fundamental no cumprimento dos objetivos aqui definidos.

Objetivos da Política

Nosso SGSI tem como pilares: **confidencialidade, integridade e disponibilidade**, assegurando que informações sejam protegidas e acessadas apenas por quem de direito, quando necessário. Para isso, buscamos:

1. Proteção e conformidade legal

- Atender as premissas de segurança da informação observando os pilares de confidencialidade, integridade e disponibilidade dos nossos processos, em conformidade com os objetivos do negócio e com as legislações e regulamentações nacionais e internacionais aplicáveis.

2. Confidencialidade e controle de informações

- Implementar controles robustos que garantam a proteção de dados e informações dos clientes, colaboradores e da organização contra acessos indevidos e vazamentos.

3. Diretrizes claras e responsabilidades

- Estabelecer responsabilidades bem definidas para todos os envolvidos no manuseio, processamento e proteção das informações.

4. Mitigação de vulnerabilidades

- Desenvolver controles de gestão de segurança da informação que mitiguem as vulnerabilidades tecnológicas de nossos processos e previnam o vazamento de informações.

5. Cultura de segurança da informação

- Promover a conscientização e o treinamento contínuo de todos os colaboradores, criando uma cultura organizacional voltada para boas práticas de segurança e proteção de dados.

6. Gerenciamento de riscos

- Mapear e tratar riscos relacionados à segurança da informação, garantindo que sistemas e processos sejam seguros, resilientes e protegidos contra ameaças externas, além de adequados às necessidades do negócio.

7. Resposta a incidentes

- Garantir uma resposta ágil e eficaz a crises ou eventos que possam comprometer a segurança da informação, minimizando impactos.

8. Melhoria contínua

- Revisar e aprimorar regularmente os processos e controles de segurança, promovendo alinhamento com a Governança Corporativa e com os avanços tecnológicos e regulatórios.

Compromisso das Lideranças

A alta gestão da Carelink se compromete a liderar pelo exemplo, participando ativamente da avaliação e aprimoramento dos processos de segurança da informação. Reuniões periódicas serão realizadas para garantir a eficácia do SGSI e alinhar as iniciativas às necessidades estratégicas da empresa e de nossos clientes.

Princípios Fundamentais

- **Humanização:** Reconhecemos o impacto direto que a segurança da informação tem na vida das pessoas e trabalhamos para que nossas práticas reflitam cuidado e respeito.
- **Ética:** Agimos com integridade em todas as nossas ações, garantindo que as informações sejam usadas de forma responsável.
- **Transparência:** Mantemos uma comunicação clara com nossos clientes, colaboradores e parceiros sobre nossas políticas e ações de segurança.

A segurança da informação é um compromisso coletivo e uma prioridade estratégica para a Carelink. Juntos, podemos construir um ambiente mais seguro, confiável e alinhado às melhores práticas de mercado, assegurando que nossos dados e sistemas estejam protegidos e que possamos continuar cuidando do que mais importa: as pessoas.

Esta política deve ser amplamente divulgada e compreendida por todos os níveis da organização, sendo aplicada de forma consistente em nossas operações e decisões.